

Synoptique par activités types et compétences professionnelles

N° Fiche AT	Activités types	N° Fiche CP	Compétences professionnelles
1	Accueillir pour analyser la demande des personnes et poser les bases d'un diagnostic partagé	1	Informé une personne ou un groupe sur les ressources en matière d'insertion et les services dématérialisés
		2	Analyser la demande de la personne et poser les bases d'un diagnostic partagé
		3	Exercer une veille informationnelle, technique et prospective pour adapter son activité au public et au contexte
		4	Travailler en équipe, en réseau et dans un cadre partenarial pour optimiser la réponse aux besoins des personnes accueillies
		5	Réaliser le traitement administratif et les écrits professionnels liés à l'activité dans un environnement numérique
2	Accompagner les personnes dans leur parcours d'insertion sociale et professionnelle	6	Contractualiser et suivre avec la personne son parcours d'insertion professionnelle
		7	Accompagner une personne à l'élaboration de son projet professionnel
		8	Accompagner la réalisation des projets professionnels
		9	Concevoir des ateliers thématiques favorisant l'insertion professionnelle des publics
		10	Préparer et animer des ateliers thématiques favorisant l'insertion
		11	Analyser sa pratique professionnelle
3	Mettre en oeuvre une offre de services auprès des employeurs pour favoriser l'insertion professionnelle	12	Déployer, dans une démarche projet, des actions de prospection avec les employeurs du territoire pour favoriser l'insertion professionnelle
		13	Apporter un appui technique aux employeurs en matière de recrutement
		14	Faciliter l'intégration et le maintien du salarié dans son environnement professionnel
		15	Inscrire ses actes professionnels dans une démarche de développement durable

Programme détaillé**Séquence d'intégration****Accueillir pour analyser la demande des personnes et poser les bases d'un diagnostic partagé**

Exercer une veille informationnelle, technique et prospective pour adapter son activité au public et au contexte

- Rechercher et sélectionner l'information utile à son activité
- Rendre accessible l'information aux personnes accueillies

Informier et orienter une personne ou un groupe sur les ressources en matière d'insertion et les services dématérialisés

- Construire ou identifier sa posture professionnelle de CIP
- Informer sur les mesures et dispositifs d'insertion et les contextualiser
- Mettre en place une procédure favorisant l'accueil
- Animer une réunion d'information collective

Analyser la demande de la personne Identifier les différents types d'entretien et différencier demande et besoin

- Préparer et conduire un entretien d'analyse de la demande
- Faire émerger les besoins de la personne pour poser les bases d'un diagnostic partagé
- Prévenir et gérer les tensions et conflits
- Acquérir une méthode d'analyse de sa pratique professionnelle

Travailler en équipe, en réseau et dans le cadre partenarial pour optimiser la réponse aux besoins des personnes accueillies

- Analyser les forces et faiblesses de son territoire au regard de l'insertion
- Identifier les différents acteurs socio-économiques du territoire en fonction de leur champ de compétences
- Mobiliser et développer un réseau ou des partenariats
- Situer la RSE dans les territoires, les structures et dans l'emploi de CIP

Réaliser le traitement administratif et les écrits professionnels liés à l'activité dans un environnement numérique

- Réaliser le traitement administratif et les écrits professionnels liés à l'activité dans le respect des principes déontologiques
- Analyser sa pratique professionnelle d'entretien d'accueil

Accompagner les personnes dans leur parcours d'insertion sociale et professionnelle

Contractualiser et suivre avec la personne son parcours d'insertion

- Elaborer avec la personne un parcours d'insertion
- Mettre en œuvre en accord avec la personne le parcours d'insertion et mobiliser si besoin les acteurs du territoire
- Conduire des entretiens afin d'actualiser le diagnostic de la situation de la personne
- Evaluer avec la personne, et les partenaires si nécessaire, le niveau d'atteinte des objectifs
- Réajuster le plan d'action
- Suivre l'évolution du parcours des personnes avec les outils adaptés

Accompagner une personne à l'élaboration de son projet professionnel

- Définir la notion et le sens du projet professionnel
- Acquérir une méthode et des outils d'élaboration de projet
- Elaborer avec la personne un projet professionnel

Accompagner la réalisation des projets professionnels

- Définir et planifier les étapes du plan d'action
- Accompagner la personne au montage de son projet de formation
- Outiller la personne dans sa recherche d'emploi
- Aider la personne dans son projet de création d'activité
- Conduire des entretiens pour évaluer l'atteinte des objectifs et réajuster si nécessaire

Concevoir des ateliers thématiques favorisant l'insertion professionnelle des publics

- Identifier, analyser et définir un projet d'ateliers collectifs répondant à une demande ou un besoin
- Concevoir des ateliers au regard des exigences du contexte

Préparer et animer des ateliers thématiques favorisant l'insertion

- Préparer un scénario détaillé et adapté au public
- Mettre en œuvre l'animation de l'atelier

Analyser sa pratique professionnelle de CIP

- Faire le bilan et analyser sa pratique de mise en œuvre d'un atelier
- Analyser sa pratique professionnelle d'accompagnement

Mettre en œuvre une offre de services auprès des employeurs pour favoriser l'insertion professionnelle

Déployer, dans une démarche projet, des actions de prospections avec les employeurs du territoire pour favoriser l'insertion professionnelle

- S'approprier une méthodologie de conduite de projet
- Rechercher et exploiter les données socio-économiques territoriales sur les politiques de l'emploi, le marché du travail, les employeurs et les publics
- Organiser la prospection auprès des employeurs
- Proposer l'offre de service de la structure et négocier les modalités de collaboration
- Inscrire ses actes professionnels dans une démarche de développement durable

Apporter un appui technique aux employeurs en matière de recrutement

- Analyser la demande d'un employeur en matière de recrutement
- Analyser un emploi, un poste
- Mesurer l'adéquation des profils recherchés avec ceux des publics
- Appliquer la réglementation relative à la non-discrimination dans l'emploi, dans le recueil et la rédaction des offres d'emploi
- Analyser sa pratique professionnelle dans ses relations avec les employeurs

Faciliter l'intégration et le maintien du salarié dans son environnement professionnel

- Identifier les procédures et les personnes contribuant à l'intégration du salarié dans l'entreprise
- Construire et contractualiser les étapes de la collaboration avec l'entreprise
- Faciliter l'intégration des publics dits spécifiques

Séquence de certification