

Offre d'emploi en CDD possible évolution CDI Encadrant-e technique salle pour le chantier d'insertion L'Arbre Fruité

Contexte

L'Arbre Fruité, restaurant d'insertion, recrute en CDD de 12 mois un-e encadrant-e technique salle pour remplacer l'encadrante titulaire du poste qui doit s'absenter temporairement.

Finalité de la fonction

L'encadrant technique assure l'encadrement d'un public en difficulté d'insertion sociale et professionnelle lors d'activités professionnelles. Il veille au bon déroulement du développement de l'activité. Il prépare et organise le travail. Il évalue le personnel de son équipe. Il enseigne les gestes techniques. Il travaille en étroite collaboration avec l'encadrant technique cuisine.

Missions et activités de la fonction

Le poste d'encadrant-e technique salle a 2 missions principales :

1. Encadrement technique du personnel en insertion :

- Pour l'ensemble de l'équipe : veille au quotidien à la gestion du personnel en insertion (absences non prévues, signatures des feuilles d'heures)
- Encadre le personnel en insertion affecté au poste du service (1 à 2 personnes)
- Réalise des formations collectives pratiques des salariés en insertion sur les techniques de service, l'hygiène et la sécurité alimentaire et le nettoyage
- Contrôle le travail effectué par les salariés au quotidien et réalise les évaluations mensuelles sur le poste du service.

2. Activité commerciale du restaurant :

• Restauration quotidienne sur place et à emporter :

Est responsable de la préparation de la salle et de la terrasse :

- ✓ Mise en place de la carcasse et de la décoration
- ✓ Propreté de la salle, du vestibule, des toilettes et de la terrasse

Effectue l'accueil téléphonique et physique des clients et gère les réservations

Veille à la qualité et la rapidité du service

• Gestion de la caisse :

Réalise les encaissements (CB, chèques, espèces, tickets restaurants)

Contrôle de manière journalière la caisse

Commandes de prestations (plateaux repas et buffets) :

Répond aux demandes des clients et prospects, mails ou téléphone

Définit les besoins pour l'établissement du devis (type de plats et quantités, modalités de livraison)

Occasionnellement, peut être amené-e à effectuer les livraisons

Profil nécessaire pour la fonction

RUBRIQUE	CONTENU
STATUT	Encadrant technique – Convention Collective NEXEM
FORMATION	Formation en hôtellerie restauration ou expérience significative dans le domaine du service (5 ans) Permis B – HACCP
COMPETENCES ESSENTIELLES ET QUALITES REQUISES	<p>Savoir-faire : Le poste d'encadrante technique salle requiert les compétences suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Savoir-faire en technique de service et gestion complète d'une salle de restaurant • Encadrement d'une équipe de salariés en insertion • Qualités rédactionnelles commerciales • Bonnes connaissances informatiques sur les logiciels Word, Excel et Messagerie • Gestion d'une caisse et des encaissements <p>Savoir-être : Le poste d'encadrant technique salle est un poste clé dans le parcours des salariés en insertion et demande les aptitudes suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ecoute et bienveillance • Pédagogie • Travail en équipe • Bon contact relationnel • Gestion de situations conflictuelles • Gestion du stress • Organisation • Planification et anticipation • Rigueur • Polyvalence
Lieu de travail	L'Arbre Fruité 80 galerie de l'Arlequin 38100 Grenoble
Horaire et durée de travail	24 heures du lundi au vendredi 9h30 – 15h30
Date d'embauche	Au plus tôt
Rémunération	Selon la convention collective et expériences
<p><u>Envoi des candidatures par courrier ou mail à :</u> Solidarité Femmes Miléna Laurie Ortovent, Responsable de l'Arbre Fruité 34 ter avenue Marie Reynoard 38100 Grenoble Tel : 04 76 40 50 10 lortovent@sfm.fondation-boissel.fr</p>	