

Vous recherchez un emploi dans les métiers de l'Hôtellerie et/ou de la Restauration ?

L'AFPA vous propose une formation vous permettant d'accéder à un contrat de professionnalisation de 6 mois avec le GEIQ Métiers du Tourisme !

LA FORMATION :

Représentation métier (14h)

- Connaître les métiers ciblés
- Connaître l'environnement et la vie en station et en montagne
- Acquérir les techniques et les outils de la recherche d'emploi
- Suivi personnalisé du candidat et de l'avancement de son projet.

Compétences transversales (35h)

- Communiquer de manière professionnelle (*séance traité partiellement en langue anglaise*)
- Appliquer les règles de communication dans son équipe de travail (dialoguer efficacement, identifier les enjeux communs, comprendre la relation de service...)
- Mobiliser un comportement client et une posture de service

Bases d'anglais (30h)

- Communication de base
- Discussions thématiques
- Description et questionnement
- Connaître le vocabulaire de base dans le secteur de l'hôtellerie et de la restauration.

Les bases des métiers de l'Hôtellerie et de la Restauration (96h)

- L'accueil : vivre une situation d'accueil, comprendre et identifier son client, accueillir efficacement une clientèle multiculturelle, s'adapter à des imprévus, gérer une relation client conflictuelle.
- Approche du métier d'employé d'étage : gérer son temps, appliquer les règles fondamentales de l'hygiène au service des étages...
- Approche du métier de serveur : connaître les principes fondamentaux du service, mettre en place une salle, servir à l'assiette...

Bilan et orientation

METHODES ET OUTILS PEDAGOGIQUES

Cette formation est très participative et repose sur une implication personnelle très importante.

Les participants apprendront à gérer leur formation et leur temps afin de développer la polyvalence, l'autonomie et l'esprit d'initiative.

La formation s'appuiera sur des travaux en groupe, complétés par des apports théoriques effectués en fonction des besoins exprimés par les participants ou sur l'initiative des formateurs. Les modules d'anglais s'appuieront sur un contenu lexical spécifique défini avec le GEIQ.

Dates de formation

19/09/2016 au 21/10/2016

Durée

175h

Lieu

AFPA Pays de Savoie, centre de Chambéry
81, avenue du Grand Ariétaz 73000
CHAMBERY



PUBLIC CIBLE

Tout demandeur d'emploi femme ou homme de 18 à 25 ans (le cadre légal d'intervention du GEIQ ne lui permet pas de recruter au-delà de cette tranche d'âge) faisant preuve des aptitudes suivantes:

- Résistance à la fatigue (station debout prolongée)
- Motivation
- Bonne condition physique
- Mobilité géographique

Sous réserve de non contre-indication liée à l'emploi proposé, les travailleurs handicapés peuvent intégrer ce parcours

PRE-REQUIS

- Niveau 3ème ou équivalent,
- Maîtrise du français à l'écrit et à l'oral,
- Avoir des bases en anglais.

ACCES A LA FORMATION

1. Prescription du Conseiller-e emploi
2. Information collective, dossier de candidature, entretien

Cette formation permet de développer le **premier niveau de compétences nécessaires au recrutement par le GEIQ Métiers du Tourisme**. Elle sera suivie d'un Contrat de Professionnalisation qui permettra de valider une qualification professionnelle reconnue par la branche Hôtellerie Restauration.