

CONSEILLER/ÈRE TECHNIQUE GLISSE

POE

Dates de formation

12/09/2016 au 14/10/2016

Durée

175h

Lieu

Afpa Isère, 38 avenue Victor Hugo
Pont de Claix

LE METIER

Spécialiste des sports de glisse, ce/te conseiller/ère technique est chargé/e de la préparation, du montage, de l'entretien et la réparation du matériel de ski.

Il/elle est capable d'effectuer des réglages parfaitement adaptés au client et à sa pratique sportive. Il/elle vend, loue, entretient et répare le parc de ski d'un magasin, et veille au bon état du matériel lors de sa restitution après une location, par exemple.

Son activité s'exerce dans l'espace de vente, aussi il/elle est amené/e à conseiller les clients pour vendre des produits techniques et textiles liés à la pratique sportive en montagne.

Il/elle participe enfin à la gestion des stocks et aux inventaires.

LA FORMATION

Représentation métier (25h)

- Mieux connaître les métiers ciblés
- Mieux connaître la vie en station et en montagne
- Connaître son positionnement par rapport au métier et ses contraintes. Connaître son potentiel d'action
- Acquérir les technique et les outils de la recherche d'emploi
- Suivi personnalisé du candidat et de l'avancement de son projet

Compétences transversales (47h)

- Communication orale (*séance traité partiellement en langue anglaise*)
- Utilisation des mathématiques dans son travail
- Organisation de son temps et de ses activités
- Travail en équipe
- Culture et fonctionnement de l'entreprise

Bases d'anglais (30h)

- Communication de base
- Discussions thématiques
- Description et questionnement
- Grammaire

Accueil et métier de Conseiller technique glisse (73h)

- Gérer la situation d'accueil
- S'adapter aux imprévus
- Gérer les situations commerciales conflictuelles
- Approche du métier: interventions mécaniques
- Connaissance de la montagne
- Activités physiques

Bilan et orientation

METHODES ET OUTILS PEDAGOGIQUES

Cette formation est très participative et repose sur une implication personnelle très importante.

Les participants apprendront à gérer leur formation et leur temps afin de développer la polyvalence, l'autonomie et l'esprit d'initiative.

La formation s'appuiera sur des travaux en groupe, complétés par des apports théoriques effectués en fonction des besoins exprimés par les participants ou sur l'initiative des formateurs. Les modules d'anglais s'appuieront sur un contenu lexical spécifique défini avec le GEIQ.



PUBLIC CIBLE

Tout demandeur d'emploi homme ou femme de 18 à 25 ans (le cadre légal d'intervention du GEIQ ne lui permet pas de recruter au-delà de cette tranche d'âge) faisant preuve des aptitudes suivantes:

- Résistance à la fatigue (station debout prolongée),
- Habileté manuelle et bonne coordination des mouvements,
- Souplesse dorsale, rigueur, précision,
- Esprit de sécurité,
- Bonne audition et résistance aux agressions sonores,
- Bonne acuité visuelle.

Sous réserve de non contre-indication liée à l'emploi proposé, les travailleurs handicapés peuvent intégrer ce parcours

PRE-REQUIS

- Niveau 3ème ou équivalent,
- Maîtrise du français à l'écrit et à l'oral,
- Connaissance de base en mathématique,
- Capacité à lire et à comprendre une notice, un schéma.

ACCES A LA FORMATION

1. Prescription du Conseiller-e emploi
2. Information collective, dossier de candidature, entretien

Cette formation permet de développer le premier niveau de compétences nécessaires au recrutement par le GEIQ Métiers du Tourisme. Elle est donc suivie d'un Contrat de Professionnalisation qui permettra de valider une qualification professionnelle reconnue par la branche du « Commerce des articles de sports et équipement de loisirs ».

