



PARTENARIAT POUR UN RECRUTEMENT REUSSI

Qualirec s'est engagé dans une démarche de formalisation de ses méthodes de recrutement.

Cette procédure vise à définir les relations entre QUALIREC et les services ou organismes chargés du suivi des publics éloignés de l'emploi. Ces organismes ou services sociaux sont ceux qui agissent pour QUALIREC en tant que prescripteurs de candidats.

QUALIREC entend améliorer leurs connaissances sur les postes de travail et préciser ses attentes en matière de recrutement.

QUALIREC définit aussi par cette procédure ses engagements à l'égard de ses prescripteurs concernant le devenir des candidatures transmises.

PROFILS DE POSTE INSERTION A QUALIREC

Les activités de QUALIREC se partagent aujourd'hui entre deux secteurs :

Activité industrielle et Activité de collectes.

Les candidats recrutés doivent pouvoir s'adapter aux différentes activités. Leur temps de travail (35 heures par semaine) se répartira entre celles-ci.

σ L'activité industrielle

Ce secteur d'activité comprend le nettoyage et reconditionnement de big bags et le traitement de polystyrène expansé.

Il permet à la personne en parcours d'insertion le développement de compétences requises sur les postes d'opérateur de production, comme la rigueur, la rapidité d'exécution, la capacité à travailler en équipe, ou encore la connaissance et l'adaptation au travail dans un système Qualité.

Reconditionnement de Big Bags

Compétences développées

*Rapidité d'exécution (productivité) – Rigueur - Résistance physique - Coordination des gestes - Travail en équipe - Apprentissage du travail dans un système qualité - Apprentissage des règles du travail à la chaîne
Sensibilisation à la maintenance d'un parc machine - Autonomie individuelle*

La prestation comprend plusieurs étapes :

v Dépoussiérage complet intérieur / extérieur à l'aide de souffleries

v Tri et contrôle rigoureux

v Reconditionnement

Cette activité implique l'utilisation de machines. **Les opérations de contrôle des sacs exigent de l'opérateur une grande minutie et le respect de consignes rigoureuses.**

Traitement du polystyrène

Il s'agit de trier et alimenter deux machines de broyage et de compactage du polystyrène.

Cette activité requiert donc également le respect de consignes rigoureuses.

σ L'activité collecte de déchets

QUALIREC organise la collecte de déchets spécifiques, et garantit leur acheminement vers des filières de recyclage appropriées. Ce pôle d'activité permet pour la personne en parcours d'insertion l'apprentissage de compétences nécessaires aux métiers du service. Relationnel, réactivité, autonomie, présentation sont quelques-unes des exigences aujourd'hui incontournables. Le salarié est encadré et responsabilisé progressivement.

Compétences développées

*Sens de l'orientation – Relationnel - Autonomie, sens des responsabilités - Communication avec l'encadrement
Gestion du temps – Mémoire - Conduite, manutention (chargement et déchargement) - Représentation de l'entreprise,
lien avec le client*

Polystyrène

QUALIREC organise un service de collecte sélective des déchets de polystyrène expansé qu'elle traite ensuite. Des conteneurs spécifiques sont installés sur les sites des clients, facilitant le tri et l'enlèvement des déchets. Des moyens de collecte légers (camionnettes) permettent un service de collecte souple et réactif.

Déchets encombrants

QUALIREC a organisé un service de collecte des déchets encombrants sur un parc d'habitats géré par des offices HLM, ainsi que pour le compte de collectivités (Métro, Ville St Martin d'Hères) pour les déposer ensuite en déchetterie.

Ces activités de collecte demandent un travail de manutention et chargement des camions.

Elles sont effectuées par équipes de 2 personnes, l'une devant être en capacité de conduire le véhicule (permis B pour conduite d'un véhicule type camionnette) et se repérer sur un plan.

Les 2 personnes doivent également être en mesure d'établir une bonne relation avec le client, avec qui ils sont en contact régulièrement.

CRITERES DE RECRUTEMENT

La première exigence est la motivation. Celle-ci doit porter sur 2 aspects :

v Motivation au travail

v Motivation pour une participation active et dynamique au parcours d'insertion (volonté de progresser, recherche d'emploi active).

Il est également important de veiller à la cohérence entre le parcours de la personne et le projet d'insertion spécifique à QUALIREC.

QUALIREC vise à permettre l'acquisition des compétences de base pour des postes d'opérateur en industrie, ou pour tous postes sur lesquels ces compétences sont transférables.

σ Compétences générales requises

v Lecture et écriture

v Connaissance de la langue française

v Bonne condition physique (conditions de travail parfois difficiles, station debout pour les postes en atelier, port de charges lourdes pour les postes de collectes).

Il est à noter que les postes en atelier sont accessibles aussi bien aux hommes qu'aux femmes.

Le travail dans l'atelier ne peut éviter un contact avec la poussière (port des masques obligatoire) et les personnes souffrant de problèmes respiratoires (asthme, etc...) ne peuvent occuper ces postes.

Une bonne acuité visuelle est également importante, pour le contrôles des sacs.

v Repérage spatio-temporel aisé

v Autonomie

v Capacité à travailler en équipe

v Polyvalence, réactivité par rapport à des changements de poste

v Application stricte des procédures et consignes.

Le candidat doit également répondre à des critères d'admissibilité pour un parcours d'insertion au sein de QUALIREC :

v Chômage longue durée

v Faiblesse ou absence de qualification et/ou d'expérience professionnelle

La pertinence d'un parcours d'insertion pour la personne au sein de QUALIREC sera évaluée par l'entreprise, puis confirmée par Pôle Emploi par le biais des agréments.

ATTENTES DE QUALIREC A L'EGARD DES PRESCRIPTEURS DE CANDIDATS

- v Le candidat est suivi par le prescripteur, qui connaît son parcours.
- v Le candidat répond aux critères de recrutement formulés par QUALIREC
- v Le prescripteur a un contact préalable avec QUALIREC au sujet du candidat avant que celui-ci ne soit informé d'une possibilité d'embauche. Cette discussion vise en particulier à renseigner QUALIREC afin de décider de retenir ou non la candidature.
- v Le prescripteur renseigne le candidat sur l'activité économique de QUALIREC et sur les grandes lignes de ses critères de recrutement (principalement la motivation).
- v Le candidat transmet sa candidature par courrier, avec CV et lettre de motivation manuscrite adressés à QUALIREC.
- v Si le candidat est embauché, le prescripteur participe au suivi du salarié, pendant son contrat chez QUALIREC et à l'issue de ce contrat.
- v Les prescripteurs sont facilement joignables (avec la possibilité de laisser un message et rappel rapide)

IMPORTANT : Le prescripteur ne contacte pas Qualirec (par téléphone) pour lui parler d'une candidature en présence du candidat.

ENGAGEMENTS DE QUALIREC A L'EGARD DES PRESCRIPTEURS DE CANDIDATS

- v QUALIREC informe les prescripteurs de ses besoins en recrutement, avec une description des postes à pourvoir.
- v QUALIREC répond sous 15 jours maximum suite à un entretien de recrutement.
- v QUALIREC considère les prescripteurs comme les partenaires permanents et à part entière de son dispositif de recrutement.

QUALIREC RECRUTE, MODE D'EMPLOI

1ère étape

Une annonce est ouverte auprès de l'équipe Inser + du Pôle Emploi.
L'annonce est également envoyée aux prescripteurs partenaires par mail.
QUALIREC ne reçoit pas de candidats en dehors des périodes de recrutement.

2ème étape

Après collecte des candidatures, QUALIREC organise une séance d'information collective sur les postes de travail, afin que les candidats puissent se positionner sur le maintien ou non de leur candidature.

3ème étape

QUALIREC rencontre les candidats en entretien individuel. Deux entretiens sont menés avec la responsable RH puis avec le directeur.

4ème étape

Les candidatures sont débattues en réunion d'équipe, et une décision est prise dans un délai de 15 jours maximum.
Les personnes non retenues sont prévenues par courrier.
QUALIREC est à la disposition des prescripteurs pour répondre à une demande de retour sur les candidatures.

CONTACTS

Fabienne RAULET e-mail fraulet@qualirec.fr, Pierre-Michel BLANCO e-mail pmbianco@qualirec.fr