

la Restitution

RENCONTRES
avec les structures d'insertion
par l'activité économique
de l'Isère

T'AS VU MES COMPÉTENCES



**T'as vu mes
compétences ?**

OUI !

Succès remarqué pour "T'as vu mes compétences", l'événement organisé par Territoires Insertion 38 sur plusieurs villes du département de l'Isère !

Le but de cette opération ? Démontrer au grand public que les compétences, parfois peu visibles ou peu reconnues sur le marché du travail, se développent au gré des expériences et des rencontres. Et ainsi, engager une réflexion concernant ces compétences non reconnues par un diplôme ou ne figurant pas sur un CV. Une démarche de sensibilisation qui a trouvé un écho auprès des personnes rencontrées.
Tous compétents ? Nous n'étions pas les seuls convaincus.

Lors d'un premier temps fort, la parole des habitants concernant la reconnaissance des compétences par le marché du travail a été recueillie. Cette récolte, menée sous forme d'interpellation publique dans trois villes du département (La Côte Saint André, Voiron, Grenoble), a été restituée aux professionnels de l'emploi, élus des territoires et participants présents à la matinée de restitution du 7 novembre. La qualité des échanges et des discussions à cette occasion a démontré la pertinence de notre action et la nécessité d'une réflexion sans cesse en mouvement.

Cette réussite doit beaucoup aux outils culturels choisis pour amorcer les discussions :

L'Arbre à palabres, réalisé par les Ateliers Marianne, outil esthétique invitant à l'échange, à l'expression individuelle et au débat.

L'exposition photo grand format, réalisée par l'Agence Witty, présentant 13 portraits de salariés en parcours sur leur lieu de travail, heureux de mobiliser leurs compétences.

Du théâtre, avec l'appui de la Compagnie du Savon Noir, qui interpellait et donnait la parole aux salariés en parcours.

La Gazette, éditée par le Bon Plan, retraçant la démarche et le rôle des SIAE avec en plus des témoignages d'entreprises et de salariés.

Au final, des échanges qui ont fait évoluer notre regard sur les compétences.





Autour de l'Arbre à palabres

La première Rencontre « T'as vu mes Compétences » s'est déroulée en juin dans le cadre du repas champêtre annuel du CCAS de La Tour du Pin. La Compagnie du Savon Noir a organisé une première animation durant laquelle chaque participant devait aller questionner une personne qu'il ne connaissait pas, sur ses compétences, en lien ou non avec son travail.



L'Arbre à palabres est ce lieu où en Afrique, on se retrouve le soir venu dans un village, pour entamer des "discussions longues & houleuses", mais aussi pour conter, pour organiser la cité, ou encore pour parler de choses plus légères... C'est le lieu du discours, de la parole et de l'écoute.

L'Arbre à palabres et le lien social
www.imaginationforpeople.org



Mon métier c'est :	et mes compétences cachées - non reconnues - méconnues - non valorisées, personnelles en lien ou non avec mon métier		
Gestionnaire RH	Persévérance, perfectionnisme	Être à l'écoute	Je cuisine et je fais des déffis galette
Vernisseur	Mécanique	Je parle italien couramment	Je suis aussi boucher
Agent Brigade verte	Je conseille mes amis sur la mode et le maquillage	Je recueille des animaux pour en prendre soin	Je sais aussi faire de la pâtisserie créative
Infirmière	Travail en équipe	Arrangeante	Je sais aussi écrire des histoires
Retraité Élu	Catalyseur de compétences	Avoir la volonté, capacité d'initiative	Qualité morale ouverture et solidarité

La diversité des compétences

Les trois autres rencontres ont eu lieu directement sur l'espace public (marchés, places). Nous avons demandé aux passants de répondre à cette question simple : « Quelles sont les compétences nécessaires selon vous pour bien faire son travail ? » Puis, nous les avons invités à écrire en quelques mots leurs idées et à les accrocher à l'Arbre à palabres. Au final, ce sont plus de 350 témoignages qui ont été recueillis : une parole plurielle, enrichie de l'expérience et des convictions de chacun. Nous avons regroupé les contributions selon huit grandes thématiques, en commençant par les plus citées.

- Être bienveillant, aimer les autres, aimer rendre service (57).
- Être reconnu, avoir confiance en soi (29).
- Être coopératif, savoir travailler en équipe, soigner le relationnel (24).
- Être motivé, sérieux, engagé (23).
- Être à l'écoute des autres (16).
- Être moins l'objet de la pression des entreprises et des employeurs (14).
- Être créatif, curieux, imaginaire (13).
- Être bien formé, maîtriser des savoir-faire (12).



L'Arbre à palabres, c'est aussi une cinquantaine d'expressions fortes, diverses et difficiles à classer...

- « Être compétent, c'est d'abord bien respirer, être en possession d'un art et savoir le communiquer aux autres. »
- « Il faut aussi accepter l'échec...(et les chèques :) »
- « S'adapter, se robotiser, courber l'échine, est-ce cela être compétent ? »
- « Être motivé. Bien dans sa tête. Bien dans sa peau. »
- « Aimer son travail nous rend compétent. »
- « Capacité à communiquer, polyvalence, adaptabilité, ouverture d'esprit. »



Le rôle des SIAE

On aurait pu s'imaginer que les compétences techniques ou la formation seraient les premières nommées. Mais l'échange avec les passants nous montre que ce sont d'abord les qualités humaines, la passion, la bienveillance... en un mot le savoir-être, ou même le savoir-vivre, qui apparaît comme la compétence essentielle pour travailler dans les meilleures conditions. Que ce soit pour les salariés ou les chefs d'entreprise, la coopération, l'entraide, l'humour, la patience et l'écoute sont autant de qualités reprises à l'unisson.

Nous avons aussi questionné les salariés en parcours d'insertion sur leur vision du travail et des compétences. Ils font tous le même constat : pour bien travailler et être compétent, il faut aimer ce que l'on fait, aimer rendre service, être à l'aise avec ses collègues et être reconnu pour le travail effectué.

Ce bien-être au travail et cette passion pour son activité sont parfois difficiles à atteindre lorsque de mauvaises expériences se sont accumulées par le passé. Il faut d'abord regagner la confiance en soi et en ses capacités pour pouvoir ensuite les valoriser et les mettre en adéquation avec les besoins des clients.

Les structures de l'insertion par l'activité économique jouent ce rôle d'intermédiaire bienveillant pour redonner confiance aux personnes écartées de la vie sociale et professionnelle. Elles les aident à reconnaître et développer leurs compétences, elles les valorisent afin qu'elles prennent goût à leur activité quotidienne.

Si les personnes en insertion acquièrent et réactivent des compétences tout au long de leur parcours, il s'agit maintenant de décoller l'étiquette « salariés en insertion » pour mieux valoriser la capacité de mobilité professionnelle.



Professionnel-le-s de l'accompagnement et SIAE : ressources des territoires

- ➡ Créer des actions collectives épanouissantes, permettant par exemple de casser les préjugés et représentations entre entreprises et personnes en mobilité professionnelle.
- ➡ Systématiser les accompagnements individualisés, adaptés, non subis et non chronométrés.
- ➡ Mieux mobiliser l'outil numérique pour la recherche d'emploi, la connaissance des métiers et des entreprises.
- ➡ Les SIAE comme appui RH des entreprises avec un même langage et une même position d'employeur. Echanger sur cette stratégie de lien aux entreprises avec d'autres professionnels de l'emploi.

Un plan d'action co-construit

Débats et réflexions collectives ont animé la matinée de restitution "T'as vu mes compétences".

Les salarié-e-s, chef-fe-s d'entreprise et élu-e-s ont échangé leur rôle l'espace d'un instant, le temps de proposer un plan d'action partagé, afin de répondre aux enjeux de reconnaissance des compétences.

Entreprises et SIAE : moteurs de l'innovation sociale

- ➡ Innover dans les recrutements avec une analyse plus fine des postes et des compétences requises (les compétences humaines comprises), et des modalités permettant de sélectionner un candidat sur le faire et non sur le dire (CV, entretien).
- ➡ Valoriser les salariés par l'écoute, la valorisation de la réussite, la formation. Créer des temps d'échange, des ateliers d'expression sur le sujet. Identifier les compétences « cachées » comme la capacité de rebond, à s'adapter, à franchir les obstacles, des salariés en mobilité professionnelle.
- ➡ Former les dirigeants, les responsables ressources humaines, mais aussi les permanents de SIAE sur ces questions. Créer des groupes de travail sur ces problématiques.

Élu-e-s : facilitateurs de liens

- ➡ Sensibiliser les citoyens aux parcours des personnes en mobilité professionnelle par des campagnes de communication, des vidéos et des publicités.
- ➡ Être l'intermédiaire entre les services insertion et développement économique des collectivités, avec les SIAE du territoire. Trouver une dynamique d'insertion sur le territoire, élaborer un plan pluriannuel de marchés réservés.
- ➡ Rapprocher les entreprises du territoire et les SIAE par des chartes, des labels, le livret vert de la responsabilité sociale des entreprises (RSE), des rencontres, des parrainages et du coaching.

